**UNIVERSIDAD MARIANO GÁLVEZ DE GUATEMALA**

**FACULTAD DE INGENIERÍA**

**INGENIERÍA EN SISTEMAS DE LA INFORMACIÓN Y CIENCIAS DE LA**

**COMPUTACIÓN**

**PROYECTO DE GRADUACIÓN I**

**“DESARROLLO DE UNA APLICACIÓN WEB Y MÓVIL PARA LA GESTIÓN DE VENTAS EN LÍNEA EN TIENDA DE ROPA NICHE”**

**JORGE ALEXANDER GARCIA MORALES**

**LA ANTIGUA GUATEMALA**

**MAYO DE 2022**

**Resumen**

Así como lo menciona Alvarez Ful (2016) en Guatemala debido a la baja cobertura de internet hace unos años atrás era muy poco probable que una empresa decidiera migrar a al comercio electrónico, pero tanto con la aparición de muchas empresas de telecomunicaciones han llegado a dar cobertura a casi todo el país lo que significa una oportunidad de comenzar con un negocio de ventas en línea. Por lo que el adentrarse al comercio electrónico significa una opción viable dado a la necesidad que tiene la población para realizar pagos de todo tipo de servicios y realizar sus compras de diferente índole.

Cabe mencionar que con la aparición de la crisis sanitaria a causa de la pandemia Covid-19 las ventas en línea se aceleraron de manera notable puesto que las personas por no sufrir un contagio se resguardaron en sus hogares permitiendo que estas tomaran más fuerza que nunca y gracias a ello muchas empresas que decidieron involucrar sus productos en un sitio web han conseguido alcanzar más ventas que con solo tener un negocio físico y es allí donde nace la necesidad en tienda de ropa Niche para empezar con las ventas en línea a través del desarrollo de una aplicación web y móvil que permita afrontar el impacto económico que fue ocasionado por la pandemia. Por lo que el proyecto puede ser llevado a cabo puesto que la gerencia general de ropa Niche esta en total acuerdo y en plena disposición de implementar dicha aplicación.

**Conclusiones**

El proyecto de graduación que comprende el desarrollo de una aplicación web y móvil para la gestión de ventas en línea en tienda de ropa Niche sí es posible su realización dado a que principalmente se cuenta con el apoyo gerencial de este negocio en donde se requiera su participación al igual que se cuentan con los conocimientos de software necesarios para la publicación de las aplicaciones ya mencionadas para la implementación en dicho lugar.

La capacitación sobre el uso de la aplicación web y móvil en tienda de ropa Niche previo a la implementación de la misma puede abarcar más tiempo que el que se ha predeterminado, esto debido a el personal que labora en este negocio tiene horarios rotativos lo que representa un impedimento para tener al personal junto en un horario especifico que también sea no laboral del investigador.

El desarrollo de la aplicación móvil puede tomar un tiempo más de lo esperado por el investigador puesto que su creación requiere de previo reforzamiento para la realización de la misma debido a los procesos de que conlleva una venta en línea que son muy extensos y deben ser bien planteados e implementados para que la aplicación funcione correctamente con lo que se espera que realice.

Para el desarrollo de la aplicación web y móvil el equipo de cómputo con el que cuenta por parte del investigador no cumple con algunos de lo requerimientos mininos que requieren los softwares para desarrollo de aplicaciones web y móviles lo que hará que el proceso de creación de cada una estas se vayan haciendo más lento con el paso del desarrollo y atrase el tiempo con el que se tiene estipulado.

**Introducción**

El enfoque principal del proyecto de graduación consta en la elaboración de una aplicación web y móvil para la gestión de ventas en línea de tienda de ropa Niche esto surge como respuesta al problema económico por el que se pasa en la actualidad, esto ha provocado que las venta en tiendas físicas hayan disminuido a partir de la aparición de la pandemia de Covid-19, en base a esto se ha hecho la investigación que una alternativa viable para crear más oportunidades de incremento de ventas es introducirse al comercio electrónico debido también a que las personas cada día utilizan más los medios por internet para satisfacer sus necesidades. Por lo que para entrar a este se ha decidió optar por la vía de las ventas en línea que se harán mediante la implementación de una aplicación web y móvil.

Por el cierre mundial a causa de la pandemia se incrementó el uso del servicio de internet, teniendo un gran impacto a causa de que las personas no podían salir de sus hogares por ello tuvieron la necesidad de realizar al menos una gestión por internet, lo que provocó que las personas experimentaran lo beneficioso que es el uso de las aplicaciones web y móviles, medios que son los preferidos por la mayoría de las personas incluso después del confinamiento. Por lo que como el objetivo principal se centra en la implementación de dichas aplicaciones en tienda de ropa Niche por la facilidad que tienen estas para comenzar un negocio de ventas en línea, por lo que dicho negocio muestra un interés en el desarrollo del proyecto estando de acuerdo en proporcionar algún recurso económico si existiera la necesidad.

Si bien un negocio que cuenta con una gestión de ventas en línea obtiene más beneficios que un negocio que basa sus ventas solo en un lugar físico, se cuenta como hipótesis que se pueda abarcar más lugares donde no se conozca tienda de ropa Niche haciendo a esta su tienda favorita de vestir, bajo este posible acontecimiento la métrica exacta para confirmar esta suposición es en base a la realización de un estudio preexperimental y unos de los puntos importantes para poder medir esto se centra la atención al cliente que ofrezcan los colaboradores de dicho negocio.

La idea de la implementación del proyecto ha sido considerada viable tanto por el investigador y la gerencia de tienda de ropa Niche, por lo tanto teniendo en cuenta el apoyo brindado por dicho negocio se cuenta con el entusiasmo de dar luz verde para el desarrollo de este y finalizarlo en la fecha establecida para el mes de octubre de 2022, sin embargo existen algunas limitantes que pueden atrasar un poco la entrega de dicho proyecto como lo es el tiempo en el desarrollo de las aplicaciones debido a que el quipo de computo con el que se cuenta no se adapta para el desarrollo de las mismas.